

指定居宅介護支援事業所

契約書及び重要事項説明書

株式会社 Steki

居宅介護支援事業所ケアベース Cruto

表紙
目次

	頁
利用契約書	
第1条 目的	1
第2条 契約期間	1
第3条 運営規程の概要	1
第4条 居宅介護支援の担当者	1
第5条 居宅介護支援の内容	1
第6条 居宅サービス計画の作成	2
第7条 協力義務	2
第8条 居宅サービス計画の変更等	2
第9条 苦情対応	3
第10条 緊急時の対応	3
第11条 費用	3
第12条 秘密保持	3
第13条 中立義務	3
第14条 ご利用者の解除権	4
第15条 事業者の解除権	4
第16条 情報の保存・開示義務	4
第17条 契約の終了	4
第18条 損害賠償	4
第19条 ご利用者代理人	5
第20条 合意管轄	5
第21条 協議事項	5
重要事項説明書	
1 事業者の概要	6
2 事業所の概要	6
3 事業所の特色等	7
4 提供する居宅介護支援サービスの内容・提供方法	7
5 費用	8
6 秘密保持及び個人情報保護	13
7 サービス内容に関する相談・苦情	13
8 事故発生時の対応	14
9 虐待の防止のための措置に関する事項	14
10 ご利用者及びご家族へのお願い	15
個人情報保護法に基づく同意書	16